

## **TÉRMINOS DE USO**

### **CONSIDERACIONES INICIALES.**

Le agradecemos que amablemente visite nuestra APLICACIÓN MÓVIL. Le pedimos que lea cuidadosamente nuestros Términos de Uso contenidos en este documento ya que, cualquier uso de ésta APLICACIÓN MÓVIL constituye la aceptación de los presentes TÉRMINOS DE USO transcritos en éste documento.

Este documento electrónico, denominado TÉRMINOS DE USO es un documento que vinculará al USUARIO de esta APLICACIÓN MOVIL y COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, S.A.P.I. DE C.V., sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana (en lo sucesivo denominada para pronta referencia como COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS) y sus efectos legales aplican a LOS SERVICIOS que adelante se describen y que ofrece COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, precisamente en la APLICACIÓN MOVIL; por tratarse de un documento electrónico que vinculará a cualquier usuario es muy importante que usted como lector antes de registrarse en ésta aplicación digital (en lo sucesivo denominada para pronta referencia indistintamente, como APLICACIÓN MOVIL Y/O APLICACIÓN DIGITAL), para teléfono celular, teléfono móvil y/u otros dispositivos análogos o semejantes desde los cuales pueda descargarse y utilizarse (en lo sucesivo denominados, conjunta o separadamente, el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO) o de cualquiera otras de nuestras aplicaciones y/o herramientas digitales y/o sitios o particularmente nuestra PÁGINA WEB (también denominadas, solas o en su conjunto, PLATAFORMAS DIGITALES), lea y comprenda plenamente las obligaciones, derechos, términos y condiciones, contenidas en el presente documento, y en su caso, en otros documentos digitales emitidos y/o circulados digitalmente por COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, en su página web [www.mexicanadegas.com.mx](http://www.mexicanadegas.com.mx) (denominada **LA PAGINA WEB**), particularmente y como consecuencia del presente acuerdo de voluntades, son aplicables y obligatorias para el USUARIO y COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, los siguientes documentos digitales que también son descargables:

- (a) **CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**, obtenible en la liga electrónica siguiente <http://www.mexicanadegas.com.mx/wp-content/uploads/2018/09/condiciones-generales-para-representacion-servicio.pdf>
- (b) **PERMISO PARA DISTRIBUIR GAS NATURAL**, obtenible la dirección electrónica <http://www.mexicanadegas.com.mx/wp-content/uploads/2018/09/permiso-para-distribuir-gas-natual.pdf>

(c) **TARIFAS**, obtenible en la dirección electrónica <http://www.mexicanadegas.com.mx/wp-content/uploads/2018/09/tarifas.pdf>

(d) **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**, visible en la parte inferior central de la dirección electrónica <https://www.mexicanadegas.com.mx/> en el hipervínculo denominado precisamente “Aviso de Privacidad”.

(e) **CONTRATO DE ADHESIÓN**, se refiere a cualquiera de los contratos que han sido autorizados por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) y por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), dependiendo el tipo de servicio que COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS ofrezca a sus clientes.

Para la celebración del CONTRATO DE ADHESIÓN es necesario comunicarse a la línea de atención a clientes al teléfono 81 25 86 10 para verificar si la colonia para la que se solicita el servicio cuenta con cobertura y en su caso, lo pongan en contacto con un promotor que lo asesorará y ayudará a realizar el trámite o, en su caso, le indique a que sucursal se puede dirigir para la contratación.

Para la celebración del CONTRATO DE ADHESIÓN es necesario cubrir diversos requisitos de llenado de solicitud, comprobantes de identidad y domicilio sin adeudo, la firma de pagarés y de los avisos de privacidad.

En su caso, es muy importante señalar que la celebración del CONTRATO DE ADHESIÓN tiene costos variables que dependerá del pago de contado o financiado y/o de la instalación de tubería que en su caso se requiera. Para conocer del costo del contrato de adhesión es necesario comunicarse a la línea de atención a clientes al teléfono 81 25 86 10.

En caso de que usted tenga celebrado y vigente y/o vaya a celebrar uno o más CONTRATOS DE ADHESIÓN con COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, dicho(s) acuerdo(s) que son la ley suprema entre dicha empresa y el Usuario, por lo que también, en su caso, forman parte de los presentes TÉRMINOS DE USO.

(Los documentos listados en los inciso “a”, “b”, “c”, “d” y “e” que preceden, en lo sucesivo se les denominará en su conjunto CONDICIONES GENERALES, PERMISO, TARIFAS, AVISO DE PRIVACIDAD Y EN SU CASO EL CONTRATO DE ADHESIÓN).

Las CONDICIONES GENERALES, PERMISO, TARIFAS, AVISO DE PRIVACIDAD Y EN SU CASO EL CONTRATO DE ADHESIÓN, forman parte integrante de los presentes TÉRMINOS DE USO, por lo que, en caso de manifestar su consentimiento por cualquier motivo, directa o indirectamente, por hechos que lo presupongan, por registrarse y/o utilizar esta APLICACIÓN MOVIL implicará también su pleno conocimiento y aceptación total a los presentes TÉRMINOS DE

USO, así como a las CONDICIONES GENERALES, PERMISO, TARIFAS, AVISO DE PRIVACIDAD Y EN SU CASO EL CONTRATO DE ADHESIÓN, antes mencionados.

De igual manera, cualquier información relacionada con costos, pagos, dirección de oficinas, teléfonos, correos electrónicos de contactos entre otros, colocados en **LA PÁGINA WEB**, es información aplicable y obligatoria para el USUARIO, y forma parte de los presentes TÉRMINOS DE USO, por lo que dicho USUARIO se compromete a revisar permanentemente dicha PÁGINA WEB además de la APLICACIÓN MOVIL.

Para nuestra empresa es un honor poder servirle, y es muy importante mencionarle que Usted tiene el derecho pleno de no usar ni registrarse en ésta APLICACIÓN MOVIL, por tanto, no está obligado a proporcionar información, tampoco de utilizar LOS SERVICIOS contenidos en ésta, saliendo de la misma y sin usar interfaces, formularios, para inscribir y/o registrar y/o anotar datos personales y/o empresariales, y podrá salir de ésta APLICACIÓN DIGITAL sin haber obligado por medios electrónicos con COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, asimismo, si lo considera conveniente Usted puede contactar a nuestros agentes de ventas o representantes de operaciones o técnicos para que previamente a continuar con el registro de sus datos en ésta APLICACIÓN MOVIL y/o de solicitar o usar cualquiera o todos LOS SERVICIOS de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, le aclaren cualquier información contenida en el presente documento o las CONDICIONES GENERALES, PERMISO, TARIFAS, AVISO DE PRIVACIDAD Y EN SU CASO EL CONTRATO DE ADHESIÓN o la manera en la que se despliega información en LA PÁGINA WEB hasta tener la certeza de que sus necesidades serán cubiertas cabalmente con el uso de ésta APLICACIÓN MOVIL. Por otra parte, si Usted amablemente desea continuar en el registro o llenado o proporciona cualquier información, propia o de su representada si fuese el caso, y para tal efecto inscribe, registra, da de alta, o por cualquier motivo transcribe cualquier tipo de información que le es requerida para registrarse en ésta APLICACIÓN MOVIL, tales como, indistintamente, contraseñas, claves de acceso, números confidenciales, correos electrónicos, nombres y/o denominaciones o razones sociales, direcciones físicas, números de teléfono, incluyendo celular o móvil, datos fiscales como Registro Federal de Contribuyente, CURP, etc., y/o solicita cualquiera o todos LOS SERVICIOS por conducto de la APLICACIÓN MOVIL, Usted sabe que será el USUARIO para efectos de este documento que lo vinculará de acuerdo a los presentes TÉRMINOS DE USO que incluyen las CONDICIONES GENERALES, PERMISO, TARIFAS Y AVISO DE PRIVACIDAD, y la información contenida en LA PÁGINA WEB.

## **INFORMACIÓN GENERAL DE LA CONTRATACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS**

Al acceder y/o descargar y/o registrarse y/o proporcionar cualquier información y/o interactuar y/o utilizar nuestra APLICACIÓN MOVIL y/o cualquiera de otras de nuestras aplicaciones y/o herramientas en línea relacionadas con LOS SERVICIOS que puedan ser solicitados u obtenidos o sean ejecutables en cualquiera de nuestras PLATAFORMAS DIGITALES, particularmente en LA PÁGINA WEB Usted será nuestro USUARIO y por lo mismo habrá aceptado y se obligará totalmente en los TÉRMINOS DE USO que se transcriben en el presente documento.

El USUARIO se obliga como nuestro USUARIO independientemente del dispositivo electrónico que haya utilizado, o de la propiedad del mismo, o de la plataforma de internet o software que utilice, o del lugar o zona geográfica en donde se ubique, y por tanto, quedará sujeto a las disposiciones del presente documento. No obstante, COMPAÑIA MEXICANA DE GAS no garantiza que ésta APLICACIÓN MOVIL y/o LOS SERVICIOS estén disponibles en lugares distintos a México.

Como nuestro USUARIO, sabe y acepta plenamente en obligarse en los TÉRMINOS DE USO que se transcriben en el presente documento:

### **1. DEFINICIONES**

Para mayor claridad de los presentes TÉRMINOS DE USO, el USUARIO y COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, convienen en proporcionarse las siguientes definiciones:

CLAVE PERSONAL Y/O CONTRASEÑA Y/O CLAVE: Son términos que se usan indistintamente. EL USUARIO sabe y acepta que su CLAVE PERSONAL Y/O CONTRASEÑA Y/O CLAVE, es y deberá ser secreta, por lo que no podrá revelarla a terceras personas, ya que el mal uso o uso incorrecto de la misma le será totalmente atribuible al USUARIO. La CLAVE PERSONAL Y/O CONTRASEÑA Y/O CLAVE mencionados en éste párrafo vincularán plenamente al USUARIO, por ello, dichos datos deberán ser secretos. En su caso, la CLAVE PERSONAL Y/O CONTRASEÑA Y/O CLAVE del USUARIO son y serán considerados FIRMA ELECTRÓNICA para los efectos de esta APLICACIÓN DIGITAL y de LOS SERVICIOS que adelante se transcriben.

CORREDOR PÚBLICO.- Se entiende a cualquier profesional habilitado por la Secretaría de Economía con facultades, entre otras, para ser agente mediador y/o fedatario público comercial, quien a solicitud de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, podrá realizar los servicios (también denominado como INTERMEDIARIO COMERCIAL PROFESIONAL) con las atribuciones que legalmente le han sido conferidas por la ley, para enviar, recibir y/o archivar y/o prestar algún otro servicio

relacionado con los mensajes de datos que las partes se emitan entre sí en o por el uso de la APLICACIÓN DIGITAL y/o que se guarden o almacenen dentro de las bases de datos, aplicaciones, programas y/o sistemas de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS utilizando para tal efecto, entre otras, sus facultades de mediación, intermediación y/o fe pública.

Los servicios de cualquier CORREDOR PÚBLICO y/o INTERMEDIARIO COMERCIAL PROFESIONAL necesarios o convenientes para la operación de la APLICACIÓN DIGITAL y/o la prestación de LOS SERVICIOS de o para cualquier proceso técnico, administrativo, legal o comercial que considere necesarios y/o convenientes COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, son actividades expresamente autorizados por el USUARIO.

EI METODO DE PAGO y/o los servicios del INTERMEDIARIO FINANCIERO, son los servicios de terceros que operan en base a plataformas tecnológicas propias, y que no son titularidad, ni directa ni indirectamente de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS y que generalmente relacionan las tarjetas de crédito y/o débito y/o transferencias bancarias de EL USUARIO y, cuando éste necesite realizar un pago, deberá iniciar sesión con el correo electrónico y contraseñas que haya dado de alta en dicha plataforma y seleccionará el medio de pago que utilizará –tarjetas de crédito o débito, trasferencias, PayPal, depósito bancario u otros-, obligándose dichos INTERMEDIARIOS FINANCIEROS en lo personal ante el USUARIO por los cobros realizados y ante COMPAÑIA MEXICANA DE GAS por los pagos que le correspondan.

El USUARIO sabe y está de acuerdo en que para la prestación de sus SERVICIOS de la APLICACIÓN DIGITAL, COMPAÑIA MEXICANA DE GAS podrá utilizar instituciones financieras y/o canales de gestión de pago, entre otras las que proporcione BANCO SANTANDER, particularmente El USUARIO, si fuese el caso, está de acuerdo en realizar los pagos en dicha plataforma tecnológica que por LOS SERVICIOS solicitados y en su caso obtenidos le proporcione o le haya proporcionado COMPAÑIA MEXICANA DE GAS.

FIRMA ELECTRÓNICA: Los datos en forma electrónica consignados en un Mensaje de Datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al Firmante en relación con el Mensaje de Datos e indicar que el Firmante aprueba la información contenida en el Mensaje de Datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio. Los datos en forma electrónica mencionados en éste párrafo vincularán plenamente a EL USUARIO.

INTERMEDIARIO COMERCIAL.- Se entiende a cualquier persona que actuando por cuenta de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, envíe, reciba o archive o preste algún otro servicio relacionado con los mensajes de datos que las partes se emitan

entre sí en o por correos electrónicos, comunicaciones electrónicas y/o el uso de la APLICACIÓN DIGITAL y que no sean PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICACIÓN.

Cualquiera de los servicios de terceros aquí descritos, necesarios o convenientes para la operación de COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, por medio de los presentes TÉRMINOS DE USO, son expresamente autorizados por el USUARIO.

En caso de que COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS lo considere conveniente podrá colocar sellos de tiempo y/o fijar la fecha de determinada o varias transacciones a cualquier pedido y/o solicitud que el USUARIO realice a través de la APLICACIÓN MOVIL, para tal efecto podrá solicitar la intervención de cualquier PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN (PSC) y/o INTERMEDIARIO COMERCIAL PROFESIONAL.

LA PÁGINA WEB. Se refiere a la página de internet ubicada en la dirección electrónica [www.compañiamexicanadegas.com.mx](http://www.compañiamexicanadegas.com.mx), y que contiene información de servicio que COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS pone a disposición del USUARIO; podrá haber información relevante para el USUARIO respecto a los SERVICIOS por lo que éste se obliga a revisarla constantemente. LA PÁGINA WEB forma parte de los presentes TÉRMINOS DE USO y de las PLATAFORMAS DIGITALES.

LOS SERVICIOS: Se refiere a la provisión de una APLICACION DIGITAL para que el USUARIO con fines RESIDENCIALES o COMERCIALES conozca desde cualquier DISPOSITIVO ELECTRÓNICO la siguiente información:

- i) Consulta del último saldo.
- ii) Consulta de facturas.
- iii) Historial de pagos.
- iv) Próximos Vencimientos,
- v) Automatizar el pago de recibos.
- vi) Recibir notificaciones de la próxima factura.
- vii) Búsqueda en mapas de la sucursal más cercana a la ubicación del USUARIO.
- viii) Servicios de asistencia en caso de inconvenientes por los servicios de gas.
- ix) Monitorear y administrar las visitas a la APLICACIÓN DIGITAL, dependiendo del perfil de EL USUARIO, RESIDENCIAL o COMERCIAL.
- x) Acceso a reportes de consumo, sucursales, cuentas automatizadas, histórico de pagos y entidades externas.
- xi) En general, cualquier otro servicio que en el futuro COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS a su sola discreción considere que es conveniente incorporar en la APLICACIÓN MOVIL.

El USUARIO podrá acceder a la APLICACIÓN DIGITAL y utilizar LOS SERVICIOS, siempre que encuentre al corriente en sus pagos con COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, y esté en cabal cumplimiento de los presentes TÉRMINOS DE USO.

USUARIO y/o EL USUARIO: Se refiere a cualquier persona física quien por su propio derecho o en representación de una sociedad o realizando gestiones a favor de cualquier tercero utilizando cualquier DISPOSITIVO ELECTRÓNICO tiene acceso, proporciona información y/o interactúa con la APLICACIÓN MOVIL (también denominada indistintamente como APLICACIÓN DIGITAL), y/o cualquiera de nuestras PLATAFORMAS DIGITALES, particularmente LA PÁGINA WEB y para tal efecto transcriba su FIRMA ELECTRÓNICA y/o las CLAVES PERSONALES que utilice para ingresar a la APLICACIÓN MOVIL y/o usar cualquiera o todos LOS SERVICIOS proporcionados en la APLICACIÓN MOVIL, o por realizar actos que presupongan una aceptación como realizar pagos o depósitos a COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS.

PERMISOS EXPRESOS Y AMPLIOS OTORGADOS POR EL USUARIO a COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS POR EL USO DE LA APLICACIÓN DIGITAL.-

El USUARIO sabe y está completamente de acuerdo que:

(a) Cualquier dispositivo con el que acceda a la APLICACION DIGITAL podrá y será rastreado y ubicado en tiempo real con el objeto de poder proporcionarle diversos de LOS SERVICIOS, particularmente, la ubicación de la sucursal de COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS más cercana a EL USUARIO.

(b) Los sistemas, programas y/o bases de datos de COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS que tengan relación con la APLICACION DIGITAL almacenara información relacionada con los hábitos de consumo de EL USUARIO.

(c) COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS utiliza tecnología de localización y ubicación (denominadas "cookies"), del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO con el que utilizando la APLICACIÓN DIGITAL accede a LOS SERVICIOS, misma política que, en su caso, es autorizada por el USUARIO si se registra o abre sesión o utiliza cualquiera o todos LOS SERVICIOS.

(d) Cualquier tipo de comunicación electrónica en o desde la APLICACIÓN MOVIL y/o al correo electrónico que se tenga registrado de EL USUARIO, sin limitar, que envíe COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS a EL USUARIO, será vinculante para ambas partes.

(e) El alta o registro de cualquier información o la apertura de sesión de la APLICACIÓN MOVIL para utilizar cualquiera o todos LOS SERVICIOS genera la autorización expresa del USUARIO a la totalidad de éstos TÉRMINOS DE USO.

PLATAFORMA(S) DE COBRO y/o SERVICIOS FINANCIEROS DE COBRO y/o SERVICIOS BANCARIOS DE COBRO y/o INTERMEDIARIOS FINANCIEROS y/o MÉTODO DE PAGO y/o TECNOLOGÍA DE PAGO.- Se entiende a cualquier tercero especializado en la recepción y/o cobro y/o pago y/o facturación de sus comisiones por sus servicios y/o transmisión de recursos económicos –independientemente de las formas en las que reciba dichos recursos, como tarjetas de crédito, tarjetas de débito, transferencias bancarias, PayPal, u otros servicios-, así como de la gestión de los pagos de EL USUARIO, con cargo a sus cuentas bancarias, y en su caso transmisión de dicho(s) pago(s) por el o los servicios que haya realizado o que se realicen y que hayan sido facturados por COMPAÑIA MEXICANA DE GAS a favor de EL USUARIO, menos las comisiones que dicho METODO DE PAGO o INTERMEDIARIO FINANCIERO cobre por sus servicios de intermediación.

PSC.- Es el Prestador de Servicios de Certificación que autorizado por la Secretaría de Economía que a petición de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS podrá realizar cualquiera de las funciones que la legislación mercantil les atribuya respecto a los mensajes de datos que se coloquen y/o envíen por el usuario en la APLICACIÓN MOVIL, mismos servicios que EL USUARIO autoriza expresamente por medio de estos TÉRMINOS DE USO.

## **2. DECLARACIONES DE COMPAÑIA MEXICANA DE GAS.**

LOS SERVICIOS prestados a través de la APLICACIÓN DIGITAL y/o en cualquiera de sus PLATAFORMAS DIGITALES, se rigen por los TÉRMINOS DE USO pactados entre EL USUARIO y COMPAÑIA MEXICANA DE GAS como prestador de los servicios.

Qué COMPAÑIA MEXICANA DE GAS también pone a disposición del USUARIO LA PÁGINA WEB, que contiene información que permanentemente se actualiza pero que es relevante para éste.

COMPAÑIA MEXICANA DE GAS podrá modificar la APLICACIÓN MÓVIL, el alcance de LOS SERVICIOS, los presentes TÉRMINOS DE USO, LA PÁGINA WEB u otras PLATAFORMAS DIGITALES sin que lo anterior se considere un incumplimiento a los presentes TÉRMINOS DE USO.

No obstante, las partes saben que ningún cambio de los presentes TÉRMINOS DE USO, modificará las CONDICIONES GENERALES, el PERMISO, ni EL CONTRATO DE ADHESIÓN celebrado, salvo que los mismos cumplan los requisitos legales y administrativos aplicables.

## **3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS.**



COMPAÑIA MEXICANA DE GAS presenta LOS SERVICIOS mediante la APLICACIÓN MOVIL, que es de una plataforma tecnológica consisten en proveer al USUARIO, independientemente del DISPOSITIVO MOVIL que utilice, registrándose en o abriendo sesión colocando SU CLAVE PERSONAL para acceder a LOS SERVICIOS, algunos de ellos, en el presente o en el futuro, podrán generar cobros que, obligarán plenamente a EL USUARIO quien responderá personalmente por los mismos y/o de manera solidaria, subsidiaria e ilimitadamente si actuase a nombre de una persona moral.

La firma o suscripción de cualquier información electrónica mediante la APLICACIÓN MOVIL, LA PÁGINA WEB y/o PLATAFORMAS DIGITALES, por parte del USUARIO usando su CLAVE PERSONAL implica una manifestación de consentimiento tendiente a la producción de efectos de derecho sancionados por la ley.

El USUARIO podrá hacer uso o recibir LOS SERVICIOS por parte de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS siguiendo los procesos y mediante las funciones permitidas en la APLICACIÓN MOVIL.

LOS SERVICIOS solicitados por el USUARIO le serán atribuidos a él o ella en lo personal independientemente de si es persona física o moral, industria y/o comercio y/o de casa habitación.

COMPAÑIA MEXICANA DE GAS se reserva el derecho a negar, restringir, suspender o cancelar al USUARIO el acceso a la APLICACIÓN MOVIL y/o a cualquiera de sus PLATAFORMAS DIGITALES total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, si dicho USUARIO incumple cualquiera de las estipulaciones contenidas en los presentes TÉRMINOS DE USO, si realiza cualquier acto contrario a las leyes vigentes, realiza actos contrarios a la moral, o buenas costumbres si cualquier información proporcionada por el USUARIO fuere falsa o por cualquier otra causa, a entera discreción de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS.

En el supuesto anterior COMPAÑIA MEXICANA DE GAS comunicará a EL USUARIO al correo electrónico que hubiese proporcionado su negativa o restricción para el acceso a la APLICACIÓN MOVIL o uso de LOS SERVICIOS y la baja de su registro, incluyendo LA PÁGINA WEB y/o cualquiera o todas las PLATAFORMAS DIGITALES .

#### **4. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.**

Los servicios de terceros descritos en éste documento necesarios para la operación de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, son expresamente autorizados por el USUARIO.

EL USUARIO sabe que COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS NO responderá por el mal funcionamiento financiero, técnico, operativo, legal, administrativo de ninguna PLATAFORMA DE TERCEROS que ayuden a COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS en la explotación comercial de LOS SERVICIOS que se obtengan desde la APLICACIÓN MOVIL, tampoco por cualquier virus, ataques de fuerza bruta, ni de cualquier hackeo no ético, a las computadoras y/o equipos de EL USUARIO o de COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS.

COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS proporciona el uso temporal y no exclusivo de la APLICACIÓN MOVIL al USUARIO para que este utilice a su discreción algunos o todos LOS SERVICIOS, onerosos o gratuitos según sea el caso, pero no tiene relación ni responsabilidad alguna respecto de la autenticidad, veracidad o legalidad del contenido, información personal, elementos de forma y fondo de cualquier plataforma digital de terceros, particularmente PLATAFORMA DE PAGO, DE TERCEROS, DE INTERMEDIARIOS FINANCIEROS, INTERMEDIARIOS COMERCIALES, INTERMEDIARIOS COMERCIALES PROFESIONALES Y/O PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN.

EL USUARIO, al hacer uso de LOS SERVICIOS mantiene la secrecía, y posesión de su CONTRASEÑA DE ACCESO y/o CLAVE a la APLICACIÓN MOVIL, por lo que COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS no responderá por los gastos, daños y/o perjuicios que se le puedan causar al USUARIO, directa o indirectamente derivados del Uso no autorizado o ilegal de su CLAVE PRIVADA.

Los empleados de COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, que en virtud de su labor derivada de la prestación de LOS SERVICIOS, puedan conocer información contenida en las bases de datos y registros suscritos mediante la APLICACIÓN MOVIL quedarán obligados en materia de confidencialidad y tratamiento de datos personales con apego a sus contratos de trabajo y a los presentes TÉRMINOS DE USO y nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

Adicionalmente COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS no será responsable en los siguientes casos:

Por cualquier tipo de gastos, cobro, pago, daños y/o perjuicios que sufran EL USUARIO por la indebida utilización de la APLICACIÓN MÓVIL y/o LOS SERVICIOS por parte de dicho USUARIO, o

Frente a terceros afectados, que en términos de lo mencionado en el párrafo que antecede tengan una relación directa o indirecta con la APLICACIÓN MÓVIL y/o LOS SERVICIOS.

Si por cualquier causa LOS SERVICIOS no se ejecutan o se realizan con alteraciones, defectos o error, por incorrecta utilización de LA APLICACIÓN MÓVIL

a cargo del USUARIO O en caso de que el USUARIO no esté al corriente de cualquier pago que le deba a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS.

LOS SERVICIOS una vez solicitados por EL USUARIO en la APLICACIÓN MOVIL y/o en cualquiera de sus PLATAFORMAS DIGITALES, son ejecutados generalmente de manera inmediata por parte de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS; no obstante, en algunas ocasiones pueden tener retraso en virtud de gestiones o actividades de terceros, por lo que COMPAÑIA MEXICANA DE GAS no asegura el tiempo de la prestación de LOS SERVICIOS, ni será responsable de posibles retrasos en la prestación de dichos SERVICIOS.

EL USUARIO acepta el riesgo respecto a los retrasos que puedan sufrir LOS SERVICIOS, liberando a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS de cualquier responsabilidad derivada del retraso referido. No obstante, COMPAÑIA MEXICANA DE GAS realizará su mejor esfuerzo para tratar de proporcionar LOS SERVICIOS al USUARIO lo más pronto posible.

Cualquier acto futuro e incierto que provoque que COMPAÑIA MEXICANA DE GAS este impedida para operar con LA APLICACIÓN MÓVIL u ofrecer y/o prestar LOS SERVICIOS podrá comunicarse al USUARIO mediante la APLICACIÓN MOVIL y/o correo electrónico y/o cualquiera de las PLATAFORMAS DIGITALES y/o por mensaje de datos o por cualquier medio que COMPAÑIA MEXICANA DE GAS estime conveniente a su sola discreción, cuanto antes para que el USUARIO determine la conveniencia de esperar el restablecimiento de LOS SERVICIOS o gestionar alguna otra alternativa, lo anterior sin responsabilidad alguna para COMPAÑIA MEXICANA DE GAS.

COMPAÑIA MEXICANA DE GAS no garantiza la disponibilidad, permanencia y continuidad de la operación de la APLICACIÓN MOVIL y/o de cualquiera de sus PLATAFORMAS DIGITALES y/o de la prestación de LOS SERVICIOS, por lo que el USUARIO la libera de cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que considere que pueda surgir derivado de lo anterior.

El USUARIO reconoce que es y en todo tiempo será el responsable único y final de proteger y mantener en secreto la información de su CLAVE PRIVADA, CONTRASEÑAS PERSONALES, claves de acceso y números confidenciales o cualquiera otras CLAVES con las acceda a la APLICACIÓN MOVIL y/o cualquiera otras PLATAFORMAS DIGITALES .

COMPAÑIA MEXICANA DE GAS no será responsable de daños o perjuicios que el USUARIO pudiera sufrir con motivo de proporcionar información inexacta o errónea, derivada de omisión, distracción o error tipográfico, al momento de realizar el registro, utilizar la APLICACIÓN MOVIL o cualquier otras PLATAFORMAS DIGITALES relacionadas con LOS SERVICIOS.

Sin embargo, COMPAÑIA MEXICANA DE GAS realizará las gestiones que estén a su alcance, restituyendo la permanencia, continuidad, disponibilidad o funcionamiento de la APLICACIÓN MOVIL y/o de sus PLATAFORMAS DIGITALES y/o de los SERVICIOS tan pronto como sea posible.

## **5. MANIFESTACIONES DEL USUARIO.**

El USUARIO manifiesta:

- i) Ser mayor de edad y encontrarse en pleno uso y goce de sus facultades y derechos y estar conforme para suscribir los presentes TÉRMINOS DE USO con CLAVE PERSONAL que será considerada para efectos de este documento como su FIRMA ELECTRÓNICA.
- ii) Que su FIRMA ELECTRÓNICA lo obliga como si se tratase de su firma autógrafa y está conforme con ello.
- iii) Que los datos personales y/o documentación que haya otorgado para su identificación y registro en los supuestos así requeridos en la APLICACIÓN MÓVIL, son auténticos y pertenecen al USUARIO por lo que COMPAÑIA MEXICANA DE GAS o en su caso las autoridades competentes podrán verificarlos en sus fuentes.
- iv) Que los presentes TÉRMINOS DE USO son claros y ha comprendido plenamente su contenido y alcances.
- v) Que ha recibido información clara respecto de LOS SERVICIOS ofrecidos por COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, así como del funcionamiento de la APLICACIÓN MOVIL, y que sabe de la posibilidad de contactar en nuestros números telefónicos a nuestro personal de atención al cliente para clarificar y detallar dicha información o directamente en cualquiera de nuestras sucursales.
- vi) Que acepta el uso voluntario y libre de LOS SERVICIOS mediante la APLICACIÓN MOVIL y/o LA PÁGINA WEB y/o de cualquiera de las PLATAFORMAS DIGITALES bajo su personal responsabilidad de USO.
- vii) Que las CONDICIONES GENERALES, PERMISO, TARIFA Y AVISO DE PRIVACIDAD y demás documentos o información relativa a los presentes TÉRMINOS DE USO así como, LA PÁGINA WEB la documentación o las comunicaciones, físicas, documentales o digitales, que sean entregadas o intercambiadas, entre COMPAÑIA MEXICANA DE GAS y el USUARIO forman parte integrante de los presentes TÉRMINOS DE USO.
- viii) Que en caso de que el USUARIO utilice la APLICACIÓN MOVIL y/o LOS SERVICIOS en representación de persona moral, declara bajo protesta de decir verdad que las facultades con las que actúa no le han sido limitadas o revocadas y que su representada acepta a cabalidad los presentes TÉRMINOS DE USO.

## **6. USOS AUTORIZADOS Y RESPONSABILIDAD DE EL USUARIO.**

El USUARIO se obliga a utilizar LA APLICACIÓN MÓVIL, LA PÁGINA WEB y/o LOS SERVICIOS y/o las PLATAFORMAS DIGITALES con fines lícitos, sin afectar derechos de terceros y con estricto apego a las leyes de México o del país en que se encuentre al momento de utilizar o abrir sesión para la APLICACIÓN MOVIL.

El registro generado por el USUARIO al hacer uso de la APLICACIÓN MOVIL para obtener cualquiera o todas LOS SERVICIOS de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, es de carácter personal e intransferible, por lo que el USUARIO no podrá vender y/o ceder y/o licenciar y/o arrendar a favor de terceros el uso de la misma, siendo su entera responsabilidad las consecuencias jurídicas que la contravención a esta obligación pudiese generar.

Cuando el USUARIO utiliza la APLICACIÓN MÓVIL y/o LOS SERVICIOS y reconoce que es su exclusiva responsabilidad el uso que haga de los mismos y que en todo caso se adherirá a los presentes TÉRMINOS DE USO y las funcionalidades que se ofrecen y permiten en la APLICACIÓN MOVIL.

El USUARIO estará obligado a pagar a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS la realización de LOS SERVICIOS, en los tiempos y medios de pago establecidos para tal efecto, ya sea en LA APLICACIÓN MÓVIL por conducto de una PLATAFORMA DE COBRO y/o INTERMEDIARIO FINANCIERO que COMPAÑIA MEXICANA DE GAS considere conveniente o por cualquier otro método que ésta estime oportuno.

El USUARIO ha leído los PERMISOS EXPRESOS Y AMPLIOS OTORGADOS POR EL USUARIO a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS POR EL USO DE LA APLICACIÓN MOVIL y está conforme y totalmente de acuerdo con los mismos.

El USUARIO sabe y acepta que salvo que exista previo aviso sobre el particular, ningún MÉTODO DE PAGO le pertenece a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, por lo que ésta no responderá por plataformas tecnológicas de terceros, por ningún motivo.

El USUARIO sabe, acepta y autoriza que cuando COMPAÑIA MEXICANA DE GAS lo considere conveniente podrá utilizar los servicios de cualquier tercero (CORREDOR PÚBLICO, INTERMEDIARIO COMERCIAL –PROFESIONAL O NO-, INTERMEDIARIO FINANCIERO, MÉTODO DE PAGO, PSC, entre otros), para que dichos terceros dentro del ámbito de sus facultades legales, actúen para mejorar o aclarar o demostrar la operación comercial, técnica o jurídica de LOS SERVICIOS y/o de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS y/o de la APLICACIÓN MOVIL.

## **7. CONTRAPRESTACIONES Y/O PAGOS.**

La contraprestación por LOS SERVICIOS provistos mediante la APLICACIÓN MOVIL de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS son visibles en las TARIFAS que se ubican y están puestas en conocimiento del USUARIO en la dirección electrónica <http://www.mexicanadegas.com.mx/wp-content/uploads/2018/09/tarifas.pdf> que puede obtenerse también ingresando a LA PÁGINA WEB.

COMPAÑIA MEXICANA DE GAS, de conformidad con las disposiciones legales aplicables, se reserva el derecho de hacer propuestas de promociones, ofertas, a uno o a varios de sus clientes, de manera segmentada, en virtud del volumen o frecuencia en la utilización de LOS SERVICIOS, mismos que se ajustarán a los presentes TÉRMINOS DE USO y se ampliarán o modificarán en los aspectos que corresponda incrementando y/o modificando en su caso los acuerdos que en lo particular pudiesen ser necesarios sin contravenir EL CONTRATO DE ADHESIÓN, en su caso.

## **8. CONFIDENCIALIDAD.**

COMPAÑIA MEXICANA DE GAS entiende que, salvo los datos personales sensibles en términos de la Ley de la materia, nada de la información que le sea entregada o comunicada por el USUARIO será considerada como confidencial, conforme a lo establecido por las disposiciones legales aplicables en México y en los presentes TÉRMINOS DE USO, por lo que, en caso de que el USUARIO considere que cualquier información deba ser tratada o manejada como secreta y/o confidencial, expresamente le solicitamos a EL USUARIO que se abstenga de enviarla por cualquier medio a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS y que previamente se ponga en contacto por correo electrónico y vía telefónica a la Dirección Jurídica de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS para que, si así procede, se redacten y en su caso se celebran los acuerdos de confidencialidad y/o de secrecía correspondientes.

El envío de cualquier dato o información por cualquier vía a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS por haber actuado en contravención a lo establecido en el párrafo que precede será atribuible totalmente al USUARIO.

La información que no se considere confidencial o datos personales sensibles podrán ser utilizada, publicada, reproducida, divulgada, comunicada públicamente y transmitida por COMPAÑIA MEXICANA DE GAS de conformidad con lo establecido en los artículos artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor y éstos TÉRMINOS DE USO se entienden como la autorización expresa más amplia que proceda otorgada por el USUARIO a favor de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS.

## **9. AVISOS Y NOTIFICACIONES.**

Salvo que exista estipulación expresa en contrario en los presentes TÉRMINOS DE USO toda notificación, declaración, o aviso, deberá ser siempre por escrito a las direcciones de correo electrónico registradas en el perfil del USUARIO y/o al siguiente correo por parte de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS: [contacto@mexicanadegas.com.mx](mailto:contacto@mexicanadegas.com.mx)

En virtud de lo anterior, EL USUARIO es responsable de mantener su dirección de correo electrónico y otra información de identificación personal y/o contacto actualizado en su registro en la APLICACIÓN MOVIL y en LA PÁGINA WEB, liberando a COMPAÑIA MEXICANA DE GAS de cualquier responsabilidad relacionada con la falta de actualización de la información de dicho registro o la desactivación o saturación de su dirección de correo electrónico registrada.

El USUARIO acepta que cualquier información remitida por COMPAÑIA MEXICANA DE GAS que no fuese recibida porque su correo electrónico registrado es incorrecto, está saturado o bloqueado o por cualquier otro motivo se tendrán como debidamente transmitidas.

## **10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los derechos de propiedad industrial e intelectual que se generen y/o surjan y/o protejan y/o distinguan a LOS SERVICIOS de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS son titularidad exclusiva de COMPAÑIA MEXICANA DE GAS por lo que el USUARIO no adquiere ni podrá adquirir derecho alguno de propiedad intelectual o industrial por el hecho de hacer uso no exclusivo de la APLICACIÓN MOVIL y/o cualquiera de las PLATAFORMAS DIGITALES y en ningún momento dicho uso será considerado como una licencia para explotarlas comercialmente.

## **11. MODIFICACIONES.**

COMPAÑIA MEXICANA DE GAS tiene derecho de modificar en cualquier momento lo presentes TÉRMINOS DE USO. Por lo que el USUARIO deberá leer atentamente los TÉRMINOS DE USO, LA PÁGINA WEB, y POLÍTICA DE PRIVACIDAD cada vez que desee utilizar la APLICACIÓN MOVIL y/o cualquiera de sus PLATAFORMAS DIGITALES y/o para hacer uso de cualquiera de todos LOS SERVICIOS.

Tanto el USUARIO como COMPAÑIA MEXICANA DE GAS saben y están de acuerdo en que los presentes TÉRMINOS DE USO no modifican ni en el presente ni en el futuro las CONDICIONES GENERALES, ni el PERMISO, y tampoco EL CONTRATO DE ADHESIÓN, por lo que las disposiciones en ellos contenidos subsistirán en los términos que hayan sido pactados y autorizados.

## **12.- JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE RESPECTO A LA PRESENTA APLICACIÓN MOVIL.**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes TÉRMINOS DE USO las partes convienen que serán aplicables los procedimientos de mediación privada autorizada por el Tribunal de Justicia de Nuevo León, que deberá llevarse a cabo hasta en 4 (cuatro) citas o sesiones a criterio del Mediador, y en caso de no conseguir un acuerdo el Mediador podrá intervenir y/o sugerir como o a un Negociador para sugerir alternativas de solución hasta en 3 (tres) citas y, en caso de no llegarse a un acuerdo, se podrá solicitar un arbitraje ante el Colegio de Corredores Públicos que por la autorización de la Secretaría de Economía opere en el estado de Nuevo León quien previa insaculación designará a un solo Corredor Público como árbitro para que interpretando las disposiciones de arbitraje estén vigentes en el Código de Comercio de la República Mexicana, así como las leyes vigentes y aplicables de la República Mexicana.

## **13.- JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE RESPECTO A LAS CONDICIONES GENERALES, EL PERMISO, Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN.**

La interpretación y cumplimiento de las CONDICIONES GENERALES, el PERMISO y EL CONTRATO DE ADHESIÓN, se regirán en los términos que en ellos hayan sido aplicables o, cuando así proceda, la manera en la que haya sido pactados por las partes.

Titular y denominación social: **COMPAÑÍA MEXICANA DE GAS, S.A.P.I. DE C.V.**

**Domicilio legal: Monterrey, Nuevo León, México.**

**Av. San Nicolás de los Garza 2901 Nte.  
Col. Cementos 64520 Monterrey N.L.**

**[contacto@mexicanadegas.com.mx](mailto:contacto@mexicanadegas.com.mx)**

**Teléfono de Emergencias: 81 25 86 25**

**Teléfonos de Servicio a clientes: 81258610 y 018004207264**

**Conmutador: 81 25 86 00**